

## biofalkenKISTL-ABO

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 06.01.2024

#### 1. Allgemeines

Wir bieten eine regelmäßige Lieferung von Abo-KISTL'n mit Gemüse, Kräutern und anderen pflanzlichen Lebensmitteln aus unserem eigenen kontrolliert biologischem Anbau zu verschiedenen Abholstationen („Landeplätze“). Ebenso bieten wir diese Produkte auch über andere Vermarktungskanäle (z.B. Gastronomie, Ab-Hof, Markt) an.

Alle Abo-Verträge unterliegen den nachstehenden Geschäftsbedingungen – auch im Interesse einer geregelten, transparenten und freundschaftlichen Beziehung zu unseren Kund\*innen. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit der anderen Bestimmungen.

#### 2. Inhalt der biofalkenKISTL'n

Unsere KISTL'n werden jede Woche neu zusammengestellt und bieten eine saisonale Auswahl an Frischgemüse, Kräutern, Obst und Lagerware aus unserem biologisch kultivierten Marktgarten.

Aufgrund der Unberechenbarkeit der Natur kann der Wert des Inhalts der Kisten schwanken. So kann es vorkommen, dass ein KISTL – vor allem im Frühjahr – den bestellten Wert in einer Woche nicht erreicht. Dies wird jedoch in den folgenden KISTL'n kompensiert, sodass Du im Jahresdurchschnitt auf jeden Fall etwas mehr als Deinen wöchentlichen KISTL-Wert erhältst. In unserer wöchentlichen E-Mail Aussendung, der „biofalkenWOCHE“, verraten wir Dir vorab, was Dich im nächsten KISTL erwartet und schicken Dir z.B. Rezeptideen oder andere Infos und halten Dich über unseren Garten auf dem Laufenden.

Wir behalten uns jedoch vor, den KISTL-Inhalt aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse (z.B. Schädlinge, Wettereinflüsse) kurzfristig zu ändern.

#### 3. biofalkenKISTL Zusatzbestellung

Wenn wir Überschüsse oder spezielle Raritäten anzubieten haben, schicken wir Dir in der „biofalkenWOCHE“ einen Link zu einem Formular mit. Über dieses Formular hast Du die Möglichkeit, zu Deinem biofalkenKISTL noch etwas dazu zu bestellen. (z.B.: 1kg Kartoffeln, zusätzliche Gurken, getrocknete Petersilie, ....)

Diese Zusatzbestellungen sind nicht im Abo-Preis enthalten. Wenn Du dieses Angebot in Anspruch nimmst, erfolgt die Abrechnung mit der monatlichen Rechnung bzw. bei jährlicher Bezahlung am Ende des jeweiligen Monats mit einer gesonderten Rechnung. Wir bitten Dich, diesen offenen Betrag innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen.

#### 4. Preise

Der Preis für unsere KISTL'n beträgt pro Woche € 32,00 für ein großes (L), € 22,00 für ein mittleres (M) und € 12,00 für ein kleines KISTL (S) (Stand Jänner 2024). In diesen Preisen sind die Umsatzsteuer und die Lieferkosten zum Landeplatz bereits enthalten. Der KISTL-Inhalt errechnet sich nach unserer aktuellen Preisliste. Diese ist auf [www.biofalken.net](http://www.biofalken.net) einsehbar.

Wir sind darauf bedacht, die Preise möglichst konstant zu halten. Trotzdem sind die Preise freibleibend und nur bis auf Widerruf gültig. Sollten wir uns zu einer Preisanpassung gezwungen sehen, informieren wir Dich vorzeitig darüber. Preisänderungen werden 2 Wochen nach Bekanntmachung wirksam. Selbstverständlich steht es Dir im Falle einer Preisanpassung frei, jederzeit von Deinem Kündigungsrecht (siehe Punkt 10) Gebrauch zu machen.

Alle Preis- und Mengenangaben auf unserer Website, in der „biofalkenWOCHE“ sowie in unserem Werbematerial sind vorbehaltlich Satz- und Druckfehlern.

## **5. Bestellung & Vertragsabschluss**

Du kannst Dein biofalkenKISTL online über das Anmeldeformular bestellen. Dieses Online-Anmeldeformular kannst Du vor dem Abschließen Deiner Bestellung jederzeit ändern oder löschen. Das Absenden des Formulars gilt als bindender Abschluss eines Abo-Vertrags. Nach Deiner Bestellung schicken wir Dir eine E-Mail mit allen wichtigen Informationen, eine Kundennummer sowie eine Rechnung des zu zahlenden Betrages mit den Kontodaten für die Überweisung. Nach Erhalt der Zahlung gilt die Bestellung mit der ersten Lieferung des KISTLs als angenommen.

## **6. Erreichbarkeit**

Für Fragen, Wünsche, Anregungen, Lob oder Kritik haben wir immer ein offenes Ohr. Telefonisch sind wir unter +43 660 56 29 055 für Dich da. Wenn wir nicht gleich abheben, sind wir vermutlich damit beschäftigt Gemüse anzubauen, Beete zu pflegen oder KISTL'n zu packen. Wir freuen uns aber auch über Deine E-Mail an [biofalken@gmail.com](mailto:biofalken@gmail.com).

## **7. Liefergebiet und Lieferzeiten**

Wir liefern unsere biofalkenKISTL'n zu den auf unserer Website und im Anmeldeformular angegebenen „Landeplätzen“. Solltest Du nicht in der Nähe einer unserer Abholstationen wohnen, frag uns bitte, ob eine Erweiterung unseres Liefergebiets möglich ist. Vorbehaltlich extremer Witterungsverhältnisse liefern wir unsere biofalkenKISTL'n wöchentlich von Frühjahr bis Spätherbst über einen Zeitraum von 25 Wochen. Änderungen der Lieferzeiten oder mögliche Verlängerungen der Liefersaison werden per E-Mail bekanntgegeben. Sollte die Saison verlängert werden können, wirst Du informiert und hast die Möglichkeit, Dein Abo zu verlängern.

Je nach gewählter Abholstation erfolgt die Lieferung der KISTL'n jeden Dienstag, Freitag oder Samstag. Details hierzu erfährst Du nach der Anmeldung bzw. rechtzeitig vor Start der Liefersaison.

## **8. Abholung des biofalkenKISTLs**

Nach der Anmeldung erhältst Du, rechtzeitig vor Start der Liefersaison eine E-Mail mit allen wichtigen Informationen zum Abo. Darin findest Du auch die genaue Adresse und Modalitäten der gewählten Abholstation. Bitte hole Dein KISTL innerhalb der für die jeweilige Abholstation angegebenen Zeit ab. Nicht abgeholtes Gemüse wird für Betreiber\*innen von Abholstationen zur Verwendung freigegeben oder anderweitig verschenkt, damit es nicht verdirbt. Falls du keine eigene Transportmöglichkeit dabei hast, kannst Du gerne unser transportfreundliches biofalkenKISTL mitnehmen. Wir müssen Dir dafür nur in einer Folgerechnung 20€ verrechnen. Die 20€ werden Dir in einer weiteren Rechnung wieder gutgeschrieben, wenn Du das biofalkenKISTL wieder bei uns abgegeben hast.

## **9. Pause oder Kündigung des biofalkenKISTL-Abos**

Wenn Du auf Urlaub oder verhindert bist, kann jederzeit eine Person Deines Vertrauens (Familienmitglieder, Freund\*innen, Nachbar\*innen etc.) Dein biofalkenKISTL abholen. So macht unser Gemüse auch anderen Menschen Freude und gleichzeitig hilfst Du uns dabei, Lebensmittelabfälle zu verhindern. Sollte das einmal nicht möglich sein, kannst Du Dein biofalkenKISTL auch **einmalig für eine Woche** pausieren. Teile uns das bitte bis spätestens 7 Tage vor der Auslieferung per E-Mail mit.

Das Gemüse-Abo endet grundsätzlich mit der Kündigung. Diese ist jederzeit schriftlich und ohne Angabe von Gründen (wir freuen uns aber über Feedback!) mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen möglich.

Da das biofalkenKISTL unsere Grundlage für die Jahresplanung ist, bitten wir Dich um Verständnis, dass die Kündigungsfrist vier Wochen beträgt. Wir wollen nicht, dass das gute Gemüse, in welchem viel Arbeit steckt, auf dem Feld liegen bleibt.

Bitte beachte, dass wir uns für den Fall der Nichtbezahlung offener Forderungen eine Beendigung des biofalkenKISTL-Abos vorbehalten (siehe auch Punkt 10).

### **10. Zahlung & Zahlungsverzug**

Die Bezahlung des biofalkenKISTL-Abos erfolgt monatlich im Nachhinein oder jährlich im Voraus per Überweisung auf das Konto der biofalken GesbR. Bei einer Vorauszahlung des Jahresbetrages, zu Saisonbeginn, gewähren wir Dir einen einmaligen Sonder-Rabatt von 10% auf den Gesamtbetrag.

Sobald die Überweisung bei uns eingelangt ist, erhältst Du eine Zahlungsbestätigung per E-Mail und eine Woche vor der ersten Auslieferung die „biofalkenWOCHE“.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, eine Lieferung bis zur vollständigen Bezahlung der offenen Forderungen einzustellen. Sollte eine Bezahlung der offenen Forderungen auch innerhalb einer Nachfrist nicht erfolgen, hat dies die Beendigung des Abo-Vertrags und ein Einleiten rechtlicher Schritte zur Folge.

### **11. Reklamation & Gewährleistung**

Unser Ziel ist es, stets Gemüse in bester Qualität in Dein KISTL zu packen und pünktlich zu Deiner gewählten Abholstation zu liefern. Sollte einmal trotz aller Sorgfalt etwas nicht in Ordnung sein, gib uns bitte Gelegenheit, diesen Fehler zu korrigieren. Reklamiere formlos per E-Mail oder Telefon innerhalb eines Werktags nach Erhalt des KISTLs. Wir werden uns umgehend bemühen, eine für alle Beteiligten zufriedenstellende Lösung zu finden.

Unsere Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch Fremd- oder Umwelteinflüsse entstehen sowie Diebstahl an der Abholstation. Ebenso verhält es sich mit Schäden aufgrund unsachgemäßer Lagerung oder Behandlung unserer Produkte Deinerseits. Bitte hab Verständnis dafür, dass die Abbildungen auf unserer Website und auf unseren Werbematerialien lediglich Symbolbilder sind und Naturprodukte Schwankungen in ihrem Erscheinungsbild unterliegen.

### **12. Datenschutz**

Durch Deine Bestellung ist es notwendig, dass personenbezogene Daten elektronisch verarbeitet werden, womit Du Dich mit Abschluss der Bestellung einverstanden erklärst.

Deine Daten werden von uns zum Zweck der Abwicklung von Bestellung, Lieferung und Abrechnung sowie bis auf Deinen Widerruf zu Informationszwecken und zur Zusendung der „biofalkenWOCHE“ gespeichert und verwendet.